

淮北华润燃气有限公司文件

Huaibei China Resources Gas Co.,Ltd.Document

淮华燃通〔2022〕51号

关于印发《淮北华润燃气有限公司 信息公开制度》的通知


公司各部室，分、子公司：

依据《淮北市供水、燃气企业信息公开实施办法》要求，建立信息公开制度，及时利用各种渠道公开相关信息，现印发淮北华润燃气有限公司信息公开制度。

附件1：《淮北华润燃气有限公司信息公开制度》

附件2：《淮北华润燃气有限公司信息公开**清单**》




 淮北华润燃气有限公司	文件编号	B07-12KF22A	
文件名称	信息公开制度	实施日期	2022-10-10
类别	<input checked="" type="checkbox"/> 新制定 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止	页码	1 / 5

淮北华润燃气有限公司


信息公开制度

此文件仅供淮北华润有限公司内部使用，未经公司正式授权，任何外部组织不得擅自复印、使用和传播。

 淮北华润燃气有限公司		文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度		实施日期
类别	<input checked="" type="checkbox"/> 新制定 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止	页码	2 / 5

目 录

目录	2
第一章 总则	2
第二章 公开内容	3
第三章 操作程序	4
第四章 监督检查	4
第五章 附则	4

 淮北华润燃气有限公司		文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度		实施日期
类别	<input checked="" type="checkbox"/> 新制定 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止		页码
			2022-10-10
			3 / 5

第一章 总则

第一条 为规范淮北华润燃气有限公司信息公开工作，保障用户个人信息安全，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》、《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》等有关规定，结合城市供气企业及公司特点，现制定并执行本制度。

第二条 客户服务部是公司信息公开的责任主体，负责具体的信息公开工作。

第三条 信息公开工作应当坚持公开为常态、不公开为例外，遵循真实、准确、及时、公正、公平、合法和便民的原则。

除涉及国家秘密及依法受到保护的商业秘密、个人隐私等事项外，凡在提供社会公共服务过程中与人民群众利益密切相关的信息，均应当予公开。

第四条 信息公开依照国家有关规定需要批准的，未经批准不得发布。

公司所公开信息不得危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定。

第五条 公司公开信息，应当以清单方式细化并明确列出信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整。在确定公开信息时，重点包含下列内容：

- （一）与人民群众生产生活密切相关的用气办事服务信息；
- （二）对营商环境影响较大的信息；
- （三）直接关系服务对象切身利益的信息；
- （四）事关生产安全和消费者人身财产安全的信息；
- （五）社会舆论关注度高、反映问题较多的信息；
- （六）其他应当公开的重要信息。


公开内容原则上以长期公开为主，如果涉及公示等阶段性公开的内容，应当予以区分并作出专门规定。

第二章 公开内容

第六条 公开事项

- （一）企事业单位概况

主要包括：企事业单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营

 淮北华润燃气有限公司		文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度		实施日期
类别	<input checked="" type="checkbox"/> 新制定 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止		页码
			2022-10-10
			4 / 5

业场所、联系方式、相关服务等信息，企事业单位领导姓名，企事业单位组织机构设置及职能等。

（二）服务信息

1. 燃气销售价格，维修及相关服务价格标准，有关收费依据；
2. 用气申请、过户、销户等服务项目办事指南；
3. 供气服务范围，燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施；
4. 计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息；
5. 燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息；
6. 咨询服务电话、报修和监督投诉电话。

（三）其他与城市供气服务有关的信息

1. 公司应当将有关信息及时通过多种形式在用户所在地公开，便于公众知晓。发生停水、停气、停热等紧急情况时，应当将有关信息及时在用户所在地传统媒介和新媒体平台公开。

2. 公司应当设置信息公开咨询窗口，建立健全相应工作机制，加强沟通协调，限时回应服务对象以及社会公众关切的问题，优化咨询服务，满足服务对象以及社会公众的信息需求。

第三章 操作程序


第七条 依照本制度规定应当向社会主动公开的企业信息，公司各部门应当在制作、获得或者拥有该相关信息之日起 10 个工作日内，经公司主要领导同意后予以公开。

第八条 公司应当将有关信息及时通过多种形式向社会公开，便于公众知晓。

第九条 业务类信息由相关部门负责对外提供；查询内容涉密的，按保密管理有关规定办理。

第四章 监督检查

第十条 公司各部门信息公开违反有关法律、法规、规章或本制度规定的，

 淮北华润燃气有限公司		文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度		实施日期
类别	<input checked="" type="checkbox"/> 新制定 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止		页码
			2022-10-10
			5 / 5

由公司纪委责令其限期整改，逾期不改正的，对负有责任的领导人员和直接责任人员依法依规给予处分；情节严重涉嫌犯罪的，将移送司法机关处理。

第五章 附则

第十一条 本制度由客户服务部负责解释。

第十二条 本制度自发布之日起实施。

第十三条 公示公开具体内容及要求见附件《淮北华润燃气信息公开清单》

淮北华润燃气有限公司信息公开清单

公开事项	公开内容	公示公开政策依据	公示要求	时限
企事业单位概况公示 （线上线下）	单位性质	住房和城乡建设部《供水、燃气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》（建城规[2021] 4号）、关于印发《淮北市供水、燃气企业信息公开实施办法》的通知	常态化进行公开，遵循真实、准确、及时、公正、公平、合法，如发生变更，3个工作日内更新公示	长期
	公司规模			
	经营范围			
	注册资本金			
	办公地址			
	经营场所			
	联系方式			
	领导信息			
	组织机构设置及职能			

费用相关公示 (线上线下公示)	燃气销售价格	1. 住房和城乡建设部《供水、燃气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》(建城规[2021] 4号)	根据收费政策文件要求的内容进行公示, 如发生收费标准变化, 及时更新政策文件及收费价格清单表。政策变更后1个工作日内完成公示	长期
	维修及相关服务价格	2. 关于印发《淮北市供水、燃气企业信息公开实施办法》的通知 3. 《淮北市发展改革委关于规范我市城镇燃气工程安装收费标准的通知》淮发改价费[2020] 8号 4. 《关于下调我市非居民用天然(销售价格的通知》淮发改价格函[2019]441号		长期
	收费依据(收费政策文件的公示)	5. 关于淮北市供电供水供行业收费项目目录清单公示的通知		长期
服务信息公示 (线上线下公示)	燃气报装办理流程公示	1. 住房和城乡建设部《供水、燃气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》(建城规[2021] 4号) 2. 关于印发《淮北市供水、燃气企	如发生变更, 提前1个工作日完成公示	长期
	申请、过户、销户等服务项目办理指南		如发生变更, 提前1个工作日完成公示	长期
	服务范围、燃气缴费、维修及相关服务办理程序		如发生变更, 提前1个工作日完成公示	长期
	线上线下办理渠道、服务时限、网点、服务标准、便民措施		如发生变更, 提前1个工作日完成公示	长期
	计划类施工停气及恢复供气信息(线上)		实时公示, 提前48个小时	长期
	安全检查计划信息		每年进行一次公示	长期

	抄表计划信息	业信息公开实施办法》的通知	每年进行一次公示	长期
	燃气质量-气质检测		每月月底进行公示	长期
	燃气及燃气设计使用常识和安全风险、隐患信息提醒		常态化更新	长期
	咨询服务电话、保修和监督投诉电话		如发生变更，提前1个工作日完成公示	长期
紧急停气	发送紧急停气事故	1. 住房和城乡建设部《供水、燃气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》（建城规[2021] 4号）	实时通过微信公众号以及短信通知停气片区内的用户	实时
新闻宣传	社会关切热点，安全检查，公司荣誉、大型活动、应急演练、利企便民服务等	2. 关于印发《淮北市供水、燃气企业信息公开实施办法》的通知	通过新闻资讯/营商专栏/安全栏等进行公示	长期、实时